


**СТРАХОВАЯ МЕДИЦИНСКАЯ КОМПАНИЯ
«АСТРАМЕД-МС»
(АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО)**

**УТВЕРЖДАЮ
Председатель Правления
СМК «АСТРАМЕД-МС» (АО)**



**Г.А. Шандалов
« 19 » мая 2021г.**

ПОЛОЖЕНИЕ

**об обработке и защите персональных данных субъектов
в СМК «АСТРАМЕД-МС» (АО)**

№ *102*

Версия: 2

**Екатеринбург
2021**

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

	Должность	Ф.И.О.	Дата согласования
Исполнитель:	Начальник отдела информационной безопасности	Е.В. Вершке	19.05.2021
Согласовано (в электронном виде):	Директор по страхованию – Начальник отдела	П.А. Вершинин	19.05.2021
	Начальник юридического отдела	И.Н. Яйлахаян	19.05.2021
	Начальник службы внутреннего аудита	А.В. Тув	19.05.2021

ИСТОРИЯ ДОКУМЕНТА

Версия	№ документа	Данные об утверждении документа
1	100	Утверждено Председателем Правления СМК «АСТРАМЕД-МС» (АО) от 22.04.2021г
2	102	Утверждено Председателем Правления СМК «АСТРАМЕД-МС» (АО) от 19.05.2021г

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
2. ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	5
3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	6
4. ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ	6
5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	7
6. СУБЪЕКТЫ И КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	7
7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ	8
8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	9
9. УСЛОВИЕ ПЕРЕДАЧИ ИНФОРМАЦИИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ И ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	10
10. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	10

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение об обработке и защите персональных данных субъектов в СМК «АСТРАМЕД-МС» (АО) (далее по тексту - Компания) разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и направлено на исполнение требований законодательства РФ, регулирующего сферу персональных данных, и обеспечение законных прав и свобод субъектов персональных данных.

Положение распространяется на все действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Целью настоящего Положения является публикация документа, определяющего порядок обработки и защиты персональных данных субъекта в сети Интернет, предоставление к документу неограниченного доступа, а так же описание правового обоснование обработки персональных данных в Компании (включая цели обработки/принципы/категории персональных данных, условия обработки персональных данных).

2. ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания является оператором персональных данных и зарегистрировано в Реестре операторов персональных данных под регистрационным номером 66-13-000672.

Правовым основанием обработки персональных данных в Обществе являются:

Гражданский кодекс РФ;

Закон РФ от 27.11.1992 №4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма»;

Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;

Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»;

Федеральный закон от 22.10.2004 N 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;

Приказ Росархива от 20.12.2019 N236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»;

Устав СМК «АСТРАМЕД-МС» (АО);

Ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных"; ст.ст. 86-90 Трудового кодекса РФ;

Ст.ст. 16, 38, 44 Закона Российской Федерации от 29.11.2010 № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации";

Постановлениями Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных" и от 15.09.2008 № 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации";

Лицензия №1372 от 13.10.2015, выдана Банком России;

Лицензия №1372-01 от 13.10.2015, выдана Банком России.

Согласия на обработку персональных данных субъектов персональных данных.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В Компании определены следующие цели обработки персональных данных:

- осуществление медицинского страхования граждан;
- работа с обращениями застрахованных лиц, заявлениями граждан;
- проведение всех видов экспертизы в системе обязательного медицинского страхования;
- ведение кадрового учета;
- учет рабочего времени работников;
- расчет заработной платы работников;
- ведение налогового учета;
- ведение воинского учета;
- представление отчетности в государственные органы;
- исполнение требований законодательства РФ, в частности: Федеральные законы: «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма», «Об организации страхового дела в Российской Федерации», «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации», «Об архивном деле в Российской Федерации», «О бухгалтерском учете» и др.);
- заключение и сопровождение договоров со страховыми брокерами и агентами.

4. ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Компания обрабатывает следующие персональные данные:

1. При осуществлении деятельности ОМС:

Физические лица, застрахованные граждане (граждане РФ, иностранные граждане, лица без гражданства): фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, адрес, социальное положение; Пол, номер свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС); номер полиса обязательного медицинского страхования, номер временного свидетельства полиса обязательного медицинского страхования, номер, серия, дата выдачи, место выдачи паспорта, номер, серия, дата выдачи свидетельства о рождении, адрес места регистрации, адрес места жительства, номер контактного телефона, документы иностранного гражданина и лиц без гражданства, вид на жительство, временное удостоверение личности гражданина РФ, разрешение на временное проживание, документы беженца, свидетельство или иной документ, соответствующий свидетельству о предоставлении убежища на территории РФ, удостоверение сотрудника Евразийской экономической комиссии, сведения, содержащиеся в документах, подтверждающих право на дополнительные гарантии и компенсации по определенным основаниям, предусмотренным законодательством, состояние здоровья, номер истории болезни/талона, код посещений медицинской организации, международный классификатор болезни, код услуг.

Юридические лица: фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, адрес, социальное положение, имущественное положение, профессия, доходы; Данные документов: паспорт РФ (номер, где, кем выдан), свидетельство о рождении, ИНН; СНИЛС; номер контактного телефона, адрес электронной почты, адрес места регистрации, адрес места жительства, номер расчетного счета, номер банковской карты.

Работники: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; адрес; семейное положение; образование; доходы; телефон; номер постановки на учет в налоговом органе (ИНН); номер свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС); сведения, содержащиеся в трудовой книжке; номер

расчетного счета (банковской карты) сотрудника; информация о ближайших родственниках (только дети); сведения о воинском учете.

2. При осуществлении деятельности ДМС:

Физические лица, юридические лица: фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, адрес регистрации, адрес проживания, ИНН, номер, серия, дата выдачи, место выдачи паспорта.

5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных в Компании осуществляется на основе следующих принципов:

обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. По достижении цели обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Обеспечивается принятие необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

6. СУБЪЕКТЫ И КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В Компании обрабатываются персональные данные следующих субъектов персональных данных:

- страховые агенты;
- страховые брокеры;
- застрахованные лица;
- индивидуальные предприниматели;
- посетители сайта;
- работники Компании;
- уволенные работники Компании; родственники работников Компании (только несовершеннолетние дети);
- лица, оказывающие услуги (выполняющие работы) по договору гражданско-

правового характера;

члены Совета директоров;

физические лица, направляющие обращения в Общество;

акционеры и бенефициары Общества;

В Компании обрабатываются персональные данные следующих категорий: специальные категории, иные категории.

Обработка специальных категорий персональных данных в Компании осуществляется в силу положений действующего законодательства, в частности: п. 2 ч. 1 ст. 6; пп. 4, 6, 8 ст. 40 Федерального закона «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» № 326 от 29.11.2010; п. 14 гл. 4, п. 29, гл. 5 Приказа Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 28.02.2019 № 36 «Об утверждении Порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию», а также в соответствии с положениями Приказа Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 07.04.2011 № 79 «Об утверждении общих принципов построения и функционирования информационных систем и порядка информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования».

Категории субъектов специальных категорий персональных данных, которые обрабатываются в Компании: физические лица; застрахованные граждане (граждане РФ, иностранные граждане, лица без гражданства).

Обрабатываемые специальные категории персональных данных: диагноз по международному классификатору болезней, сроки лечения, исход и результат лечения, стоимость случая, медицинская организация в которой производилась медицинская помощь, частично методы лечения, услуги, результаты обследования.

Перечень действий со специальными категориями персональных данных: сбор, систематизация, использование.

Обработка специальных категорий персональных данных производится без средств автоматизации, при этом выполняются требования Постановления Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. N 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации".

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

Безопасность персональных данных, обрабатываемых в Компании, обеспечивается принятием правовых, организационных и технических мер.

Обеспечение Компанией защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных достигается, в частности, следующими принятыми мерами:

определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

применены организационные и технические меры безопасности персональных данных, соответствующие требованиям к защите, установленные Правительством РФ к уровням защищенности персональных данных;

в составе системы защиты информационных систем персональных данных применены средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия;

осуществлен учет машинных носителей персональных данных; осуществляется мониторинг событий информационной безопасности с

целью обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятия предупредительных мер защиты;

приняты технические и организационные меры для обеспечения восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечена регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;

осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровней защищенности информационных систем персональных данных;

проводится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационных систем персональных данных.

Обеспечение конфиденциальности персональных данных, обрабатываемых в Компании, является обязательным требованием для всех работников Компании, допущенных к обработке персональных данных в связи с исполнением трудовых обязанностей. Все работники, имеющие действующие трудовые отношения, деятельность которых связана с получением, обработкой и защитой персональных данных, подписывают обязательство о неразглашении персональных данных и несут персональную ответственность за соблюдение требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных.

8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект персональных данных имеет право на получение следующей информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

подтверждение факта обработки персональных данных Компанией;

правовые основания и цели обработки персональных данных Компанией;

цели и применяемые Компанией способы обработки персональных данных;

наименование и местонахождение Компании, сведения о лицах (за исключением работников Компании), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Компанией или на основании Федерального закона;

обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен Федеральным законом;

сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом;

информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;

наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

иные сведения, предусмотренные Федеральным законом или другими федеральными законами.

Доступ к указанным выше сведениям, определенным ч.7, ст.14 Федерального закона, предоставляется субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи

указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Компанией (номер полиса, дата выдачи полиса, номер и дата договора полиса ДМС, и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Компанией, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа на официальном сайте Компании: www.astramed-ms.ru, направлен по почте на юридический адрес Компании, на адрес электронной почты (email) или передан на любой пункт выдачи полисов ОМС Компании.

Субъект персональных данных вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9. УСЛОВИЕ ПЕРЕДАЧИ ИНФОРМАЦИИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ И ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В случаях, установленных законодательством РФ, Компания осуществляет передачу персональных данных субъектов третьим лицам (Федеральной налоговой службе, Государственному пенсионному фонду и др.) без согласия субъекта на обработку его персональных данных.

Передача персональных данных Компанией в сторонние организации в случаях, не установленных законодательством РФ, осуществляется на основании согласия субъекта на обработку персональных данных.

При подаче заявления на выбор (замену) СМО или заявление на переоформление полисов ОМС (в том числе электронных), Компания, по защищенному каналу VipNet передает персональные данные в ТФОМС Свердловской области по адресу Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Московская, 54 в следующем объеме: фамилию, имя, отчество (при наличии); пол; дату рождения; место рождения; гражданство; страховой номер индивидуального лицевого счета, принятый в соответствии с законодательством Российской Федерации об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования (для детей, являющихся гражданами Российской Федерации, в возрасте до четырнадцати лет, иностранных граждан и лиц без гражданства - при наличии) (далее - СНИЛС); данные документа, удостоверяющего личность; место жительства; место регистрации; дату регистрации; контактную информацию; категорию застрахованного лица; фото и подпись застрахованного (при оформлении электронного полиса ОМС).

Компания не поручает обработку персональных данных другому лицу.

10. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В случае достижения цели обработки персональных данных Компания прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) и уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Компанией и субъектом персональных данных либо если Компания не вправе осуществлять обработку персональных данных без

согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом или другими федеральными законами.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Компания прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании), и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Компанией и субъектом персональных данных либо если Компания не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом или другими федеральными законами.

ЛИСТ РАССЫЛКИ

Должность	И.О.Фамилия
Все работники Компании	